



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE

ADMINISTRACIÓN

“Rotación de personal y su relación con la motivación en la empresa Frutix
distrito de San Miguel, año 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Anderson Sánchez Manrique

ASESORA:

Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Lessner Augusto León Espinoza

Presidente

Dra. Petronila Liliana Mairena Fox

Secretaria

Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez

Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado para mi madre
y mi hermano, ya que juntos con esfuerzo
y perseverancia hemos logrado todo
lo que nos hemos propuesto.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora que con su apoyo he podido realizar este trabajo el cual representa un escalón más que me acerca a mi sueño.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo ANDERSON RAMÓN SÁNCHEZ MANRIQUE con DNI N° 72481430, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis auténticos y veraces.

En tal sentido a su mola responsable que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, 30 noviembre del 2016

ANDERSON RAMÓN SÁNCHEZ MANRIQUE

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Rotación de personal y su relación con la motivación en la empresa Frutix distrito de San Miguel, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración de Empresas.

El Autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN Y ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.2.1 Antecedentes internacionales	2
1.2.2 Antecedentes nacionales	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	4
1.3.1 Rotación de personal según Grados	4
1.3.2 Rotación de personal según Chiavenato	5
1.3.3 Teoría de Maslow	6
1.3.4 Teoría de McClelland	6
1.4 Formulación del problema	7
1.4.1 Problema general	7
1.4.2 Problemas específicos	7
1.5 Justificación del estudio	8
1.6 Hipótesis	9
1.6.1 Hipótesis general	9
1.6.2 Hipótesis específicas	9
1.7. Objetivos	10
1.7.1. Objetivo general	10
1.7.2. Objetivos específicos	10
II. MÉTODO	11

2.1	Método, diseño, tipo, nivel y enfoque de investigación	11
2.2	Variables y operacionalización	12
2.2.1	Variable 1: Rotación de personal	12
2.2.2	Variable 2: Motivación	13
2.2.3	Operacionalización de la variable	16
2.3	Población y muestra	17
2.3.1	Población	17
2.3.2	Muestra	17
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.4.1	Técnica	18
2.4.2	Instrumento	18
2.4.3	Validez	18
2.4.4	Confiabilidad	18
2.5.	Métodos de análisis de datos	19
2.6.	Aspectos éticos	20
III.	RESULTADOS	21
3.1	Análisis de los resultados	21
IV.	DISCUSIÓN	34
V.	CONCLUSIÓN	38
VI.	RECOMENDACIONES	40
VII.	REFERENCIAS	42
	ANEXOS	45
A.	Instrumentos	45
B.	Matriz de consistencia	47
C.	Validación de los instrumentos	48

RESUMEN

Se llevó a cabo la investigación titulada: "Rotación de personal y su relación con la motivación en la empresa Frutix distrito de San Miguel, año 2016". El objetivo fue determinar la relación entre la rotación de personal y la motivación, se realizó con una muestra de 60 trabajadores. La recolección de datos fue mediante la técnica de la encuesta, con su instrumento, el cuestionario, constaron de 22 preguntas en medición de la escala de Likert. Este instrumento fue validado mediante un juicio de expertos y se midió su fiabilidad a través del Alfa de Cronbach, así mismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de Spearman, todo ello procesado en el estadístico SPSS 20. Finalmente, según los resultados obtenidos, se obtuvo resultados significativos entre la rotación de personal y la motivación en los trabajadores de la empresa Frutix.

Palabras clave: Rotación, Motivación, Personal

ABSTRACT

Entitled research took place: "rotation of personnel and its relation with motivation in the company Frutix San Miguel District, year 2016". The objective was to determine the relationship between turnover and motivation was carried out with a sample of 60 workers. Data collection was using the survey technique, with his instrument, the questionnaire; they consisted of 22 questions in Likert scale measurement. This instrument was validated by an expert opinion and their reliability was measured through the Cronbach's alpha, also to measure the level of correlation of variables Spearman, all processed in SPSS 20 statistical test is used. Finally, according to the results, obtained significant results between turnover and motivation in the workers of the company Frutix.

Keywords: Turnover, Motivation, Crew.